

ソーシャルメディアポリシー

株式会社ネクストキーバン(以下「当社」とする)では、ソーシャルメディアの利用に係るソーシャルメディアポリシーとコミュニティルール(以下「本ポリシー、本ルール」とする)を下記の通りに定めております。

当社の運営するソーシャルメディアアカウントをご利用になる場合、本ポリシーと本ルールに同意していただいたものとみなします。

1. ソーシャルメディア利用の目的

当社では、お客様ならびにソーシャルメディアを利用されている皆さまに、当社が提供するサービスの配信と、皆さまとの気軽なコミュニケーションを通してより良い関係を築いていくことを目的としてソーシャルメディアを利用し、当社の行っている活動やキャンペーン情報など、様々なコンテンツやメッセージを発信してまいります。

この活動を通じて、未来のイノベーションに携わるすべての皆さまに貢献したいと考えています。

2. アカウントの運営について

- 株式会社ネクストキーバンが運営するソーシャルメディアアカウント(以下「本アカウント」とする)は、以下を公式といたします。

アカウント名：株式会社ネクストキーバン

アカウント ID：Next_Keyvan

なお、本アカウントは予告なく運営を終了または削除される場合があります。

- 当社は、インターネットメディアの特性を理解し、常に責任のある行動を意識し、本アカウントを運営してまいります。
- 誤った情報を発信したり、誤解を招くような表現を用いて情報を発信しないよう意識します。万が一そのような表現を行った場合には、速やかにお詫びと訂正をいたします。
- ソーシャルメディアを通じて情報収集を行う際は、正当な手段を用いて公正かつ適切に行います。
- 社外秘情報やお客様およびお取引先様の非公開情報の公開を禁止し、個人情報ならびにプライバシーなどの機密保持に努めます。個人情報やプライバシーの保護については、当社にて別途設けたプライバシーポリシー(<https://next-keyvan.co.jp/privacy/>)に従います。

3. コミュニケーションについて

- 本アカウントに頂戴したコメントには出来る限りお応えするよう努めますが、すべてのコメントに返信するものではありません。
- 本アカウントに寄せられたDM(ダイレクトメッセージ)によるお問い合わせに関しましては、一切お答えいたしません。お問い合わせやご意見等につきましては、<https://next-keyvan.co.jp/contact/>をご利用ください。
- 本アカウントは、フォローしていただいたすべてのユーザーに対してフォローバックするものではありません。
また、本アカウントをフォローしていないユーザーを、当社がフォローさせていただく場合が

あります。

- 本アカウントが発信する情報は、即時性や適時性を重視しておりますため、必ずしもすべてが当社の公式発表や当社の見解を表すものではありません。
- 本アカウントは、ユーザー個人を尊重し、公平なコミュニケーションをするよう努めます。

4.免責事項

- 当社は、本アカウントより発信する情報の正確性、有用性、完全性についての保証はいたしません。
- 当社は、本アカウント運営関係者ではないユーザーによるコメントやコンテンツの投稿について、一切の責任を負いません。
- 当社は、本アカウントに関連して生じた、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間の行為を原因としたトラブルによってユーザーまたは第三者が被った損害については、一切の責任を負いません。
- 当社は、本アカウントを利用した、または利用できなかった、利用しなかったことにより直接的または間接的に発生した損害について、一切の責任を負いません。
- 各ソーシャルメディアのシステム運用状況や機能、ご利用方法、その他技術的なご質問などについてはお答えいたしません。
- 当社は、本ポリシーやルールを予告なしに変更することがあります。

5.禁止事項

本アカウントにおける、お客様やソーシャルメディアを利用されている皆さまとのより良いコミュニケーションのために、下記のような行為を禁止します。

万が一、ユーザーの行為が下記のいずれかに当てはまる場合、あるいはその恐れがあると判断した場合、当該ユーザーの同意を得ることなく、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。これによりユーザーや第三者に対して損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

- 本人の承諾なく、当社や他のユーザー、第三者の個人情報を特定、漏洩する行為や投稿
- 当社や他のユーザー、第三者に損害を与える行為や投稿
- 当社や他のユーザー、第三者の著作権やその他知的財産権を侵害する行為や投稿
- 当社や他のユーザー、第三者に対する誹謗中傷や事実に基づかない情報の発信、または名誉や信用を傷つける行為や投稿
- 本アカウントから発信される情報を改ざんする行為もしくは改ざんした情報の投稿
- 公序良俗に反する情報の提供もしくは公序良俗に反する行為や投稿
- 政治活動またはこれに類似する行為や投稿
- 本アカウントの目的と関係のない投稿
- 本アカウントの運営を妨げる行為や投稿
- その他各ソーシャルメディアや当社が不適切と判断する行為や投稿

その他本規約についてご不明な点がある際は、<https://next-keyvan.co.jp/contact/> よりお問い合わせくださいませ。